

## B1: Chọn một extensions muốn gắn với user CRM

Extension	Name	Extension Number	Phone Number	Phone	Status	Ring
6013	CSKH 1 - Cẩm Hằng		02873000410	Phones	●	●
6014	Social - Bích Huệ		02873000410	Phones	●	●
6015	CSKH 2 - Kim Thủy		02873000410	Phones	●	●
6016	CSKH 2 - Phúc Tâm		02873000410	Phones	●	●
6017	CSKH 1 - Ngọc Thủy		02873000410	Phones	●	●
6018	CTV - Kim Ngọc		02873000410	Phones	●	●
6019	TMBT - Tôn Phong		02873000410	Phones	●	●
6020	Tuyển Dụng - Sỹ Anh		02873000410	Phones	●	●
6021	OTC - Anh Thư		02873000410	Phones	●	●
6022	CSKH 1 - Quỳnh Như		02873000410	Phones	●	●
6023	OTC - Như Hào		02873000410	Phones	●	●
6024	CSKH 1 - Lan Phương		02873000410	Phones	●	●
6025	THỐNG OTC - Nhật Linh		02873000410	Phones	●	●
6026	OTC - Như Ngọc		02873000410	Phones	●	●
6027	OTC - Như Ý		02873000410	Phones	●	●
6028	OTC - Hồ Thị Diệu		02873000410	Phones	●	●
6029	Tuyển dụng - Phạm Huỳnh Như		02873000410	Phones	●	●
6030	Admin - Minh Viễn	02873006033	02873000410	Phones	●	●
6031	CSKH 1 - Thanh Hiếu		02873000410	Phones	●	●
6032	Social - Quỳnh Anh		02873000410	Phones	●	●
6033	TMBT - Huỳnh Như		02873000410	Phones	●	●
6034	FB1 - Hiếu Quỳnh		02873000410	Phones	●	●
6035	TRƯỜNG CSKH 1 - Linh Nhi		02873000410	Phones	●	●
6036	CSKH 1 - Thủy Hằng		02873000410	Phones	●	●
6037	CSKH 1 - Hồng Thủy		02873000410	Phones	●	●

## B2: Vào chi tiết máy extensions để kiểm tra đã kết nối với user chưa và đã online chưa.

+ Nếu chưa online khách hàng vui lòng online tại tool desktop

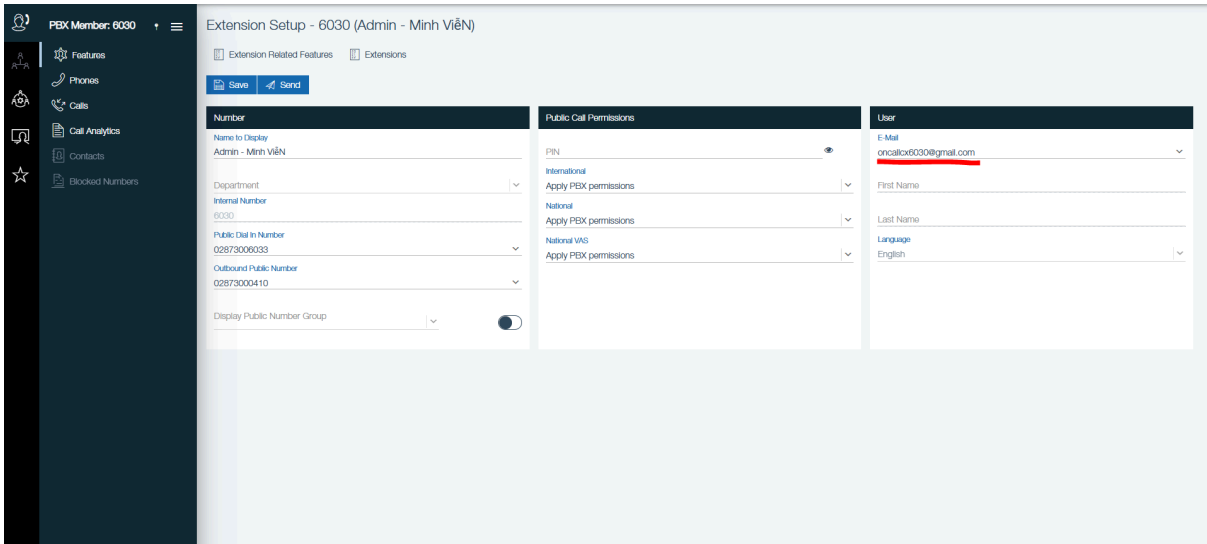
+ Kiểm tra extensions đã kết nối user chưa.

Extension Related Features: 6030 (Admin - Minh Viễn)

Extensions **Extension Setup**

Save

Section	Feature	Status		
Call Forwarding	Unconditional	Voicemail	●	
	On Busy	Voicemail	●	
	No Reply	Voicemail	0	●
	Call Failed	Voicemail	●	
	Call Forking		●	
	Account	Do Not Disturb	●	
Assigned Phones	Admin - Minh Viễn: Generic Phone	●	●	
	Admin - Minh Viễn: OnCallCX: Desktop	●	●	
	Voicemail Box	Storage Status	0%	●
	External References	Mobile number extension		
	Dial By Name	Auto-Attendant Name		
		Upload Prompt		

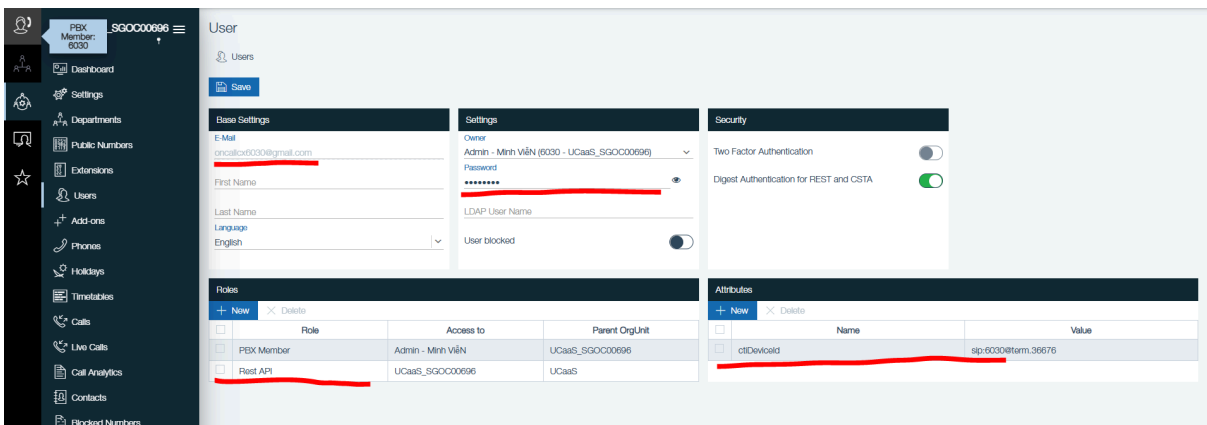


Trường hợp extension đang không được gắn với user nào hoặc cần gắn lại user cho đúng chuẩn thì tạo user

### B3: Tạo user



### B4: Cấu hình user



- Cấu hình email và mật khẩu cho đúng (Email nên có extensions để dễ tìm kiếm về sau VD: [oncallecx6030@gmail.com](mailto:oncallecx6030@gmail.com))

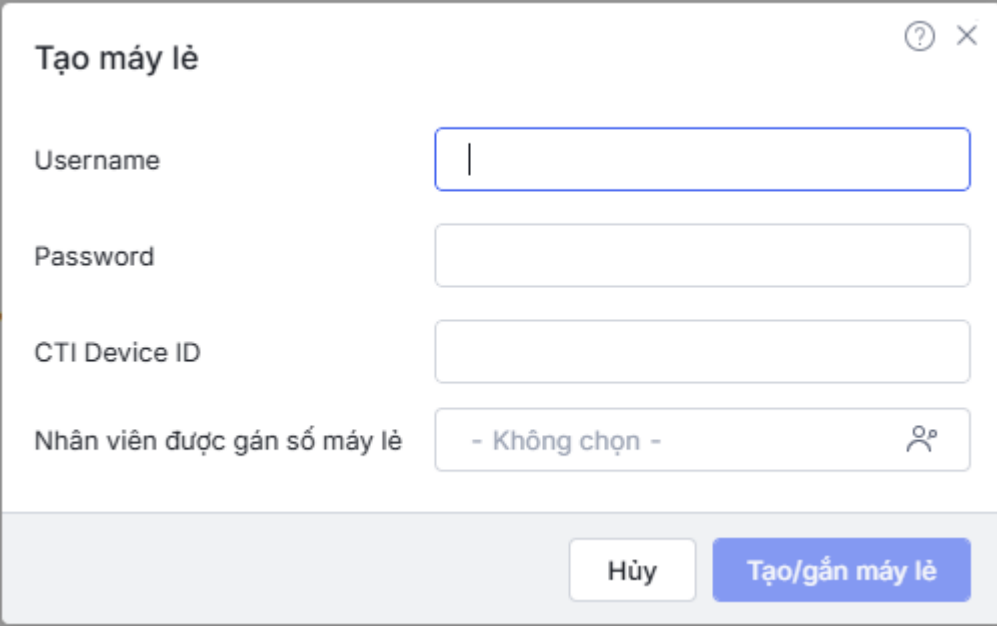
- Cấp quyền Rest API cho user

- Thêm attributes cho user theo cú pháp

Name: ctiDeviceId

Value: sip:{extension}@{ctiDeviceId} (Ví dụ : sip:6030@term.36676)

### B5: Thêm máy lẻ trên CRM



The screenshot shows a web form titled "Tạo máy lẻ" (Create extension). It contains the following fields and controls:

- Username:** A text input field.
- Password:** A text input field.
- CTI Device ID:** A text input field.
- Nhân viên được gán số máy lẻ:** A dropdown menu currently showing "- Không chọn -" (Not selected).
- Buttons:** "Hủy" (Cancel) and "Tạo/gán máy lẻ" (Create/Assign extension).

Username: Email user trên oncallecx

Password: Mật khẩu đã đặt cho user

CTI Device ID: ctiDeviceId trên oncallecx