

## CHECKLIST SO SÁNH TÍNH NĂNG AMIS CRM VÀ MISA CRM/ MISA CRM 2

	AMIS CRM	MISA CRM 2	MISA CRM
<b>Số lượng user</b>	10	10	Không giới hạn
<b>Dung lượng</b>	Không giới hạn	Không giới hạn	Giới hạn
<b>Giá (VNĐ/ năm)</b>	14,400,000	14,400,000	Tối thiểu 25.000.000/ năm đầu Tối thiểu 15.000.000/ từ năm thứ 2
<b>Tính năng</b>	<b>31 tính năng</b>	<b>30 tính năng</b>	<b>9 tính năng mức cơ bản</b>
Quản lý khách hàng	TRUE	TRUE	Rất cơ bản
Tự động tiếp nhận khách hàng từ webform	TRUE	TRUE	FALSE
Lưu trữ lịch sử chăm sóc	TRUE	TRUE	Rất cơ bản
Quản lý hoạt động chào bán hàng	TRUE	TRUE	Rất cơ bản
Thiết lập quy trình bán hàng	TRUE	TRUE	Rất cơ bản
Quản lý Báo giá, Đơn hàng, Hóa đơn	TRUE	TRUE	Rất cơ bản
Tra cứu tồn kho, công nợ	TRUE	TRUE	Rất cơ bản
Quản lý sell in, sell out, tồn kho nhà phân phối	TRUE	TRUE	FALSE
Quản lý nhân viên kinh doanh đi thị trường	TRUE	TRUE	FALSE
Quản lý bán hàng qua kênh cộng tác viên - Affiliate	TRUE	TRUE	FALSE
Giao và giám sát mục tiêu doanh số	TRUE	TRUE	Rất cơ bản
Báo cáo bán hàng	TRUE	TRUE	Rất cơ bản
Tích hợp hệ sinh thái MISA AMIS: - AMIS Khuyến mại - AMIS Kế toán - AMIS Quy trình Mua hàng - AMIS Công việc - AMIS aiMarketing - AMIS Wesign Ký số	TRUE	FALSE	FALSE
Tích hợp Mobile app	TRUE	TRUE	Rất cơ bản
Trợ lý trí tuệ nhân tạo thông minh	TRUE	TRUE	FALSE
Tự động hóa quy trình phê duyệt nhiều cấp	TRUE	TRUE	FALSE
Tự động hóa quy trình làm việc	TRUE	TRUE	FALSE
Tự động chấm điểm và phân bổ tiềm năng	TRUE	TRUE	FALSE
Đồng bộ đơn hàng từ phần mềm quản lý bán hàng đa kênh	TRUE	TRUE	FALSE
Kết nối Facebook, Zalo ghi nhận tiềm năng	TRUE	TRUE	FALSE
Email Marketing	TRUE	TRUE	FALSE
Tích hợp SMS Brandname, Zalo ZNS, Voice IP	TRUE	TRUE	FALSE
Hỗ trợ kết nối với phần mềm khác qua API	TRUE	TRUE	FALSE
Cổng thông tin - Trang tự đặt hàng cho NPP	TRUE	FALSE	FALSE
Kết nối sàn thương mại điện tử	TRUE	TRUE	FALSE
Đồng bộ tình trạng giao hàng qua đơn vị vận chuyển	TRUE	TRUE	FALSE
Theo dõi bảo hành, bảo trì	TRUE	TRUE	FALSE
Thiết lập báo cáo thông minh	TRUE	TRUE	FALSE
Tự động gửi Email/SMS chăm sóc khách hàng	TRUE	TRUE	FALSE
Hỗ trợ xây dựng bộ câu hỏi khảo sát Khách hàng	TRUE	TRUE	FALSE
Báo cáo hiệu quả Chăm sóc Khách hàng	TRUE	TRUE	FALSE